

# Pre-Authorized Payment Plan



## What is Ontera's Pre-Authorized Payment Option?

This option offers you a convenient, time-saving way to pay your monthly phone, cell or Internet bill. Upon your authorization, Ontera will automatically withdraw payment from your bank account. You'll never have to write us another cheque, you'll save on postage and your payment will always be on time, avoiding late charges.

## How Does this Option Work?

Ontera's Pre-Authorized Payment Option works the same way as other payments in that money is automatically withdrawn from your bank account. Once the initial option has been set up, you'll continue to receive your monthly bill, as usual, detailing all the charges. **The total amount due will automatically be deducted from your bank 25 days after your billing date.**

## How do I Enroll?

1. Complete & sign the Pre-Authorized Payment Option authorization agreement hereunder.
2. Attach an unsigned cheque clearly marked "void" to the completed agreement.
3. Return the completed agreement to Ontera's Business Office:

Ontera  
P.O. Box 628  
North Bay, ON, P1B 8J5

Tel : 1 888 566-8372  
E-mail : [customer.service@ontera.ca](mailto:customer.service@ontera.ca)

You will be notified on your bill when your account has been switched to the Pre-Authorized Payment Option. Please continue to pay your monthly bill in the usual manner until you receive this notification. If you should make any changes in your banking arrangements or need to notify us of any changes in your banking procedures, please call 1 888 566-8372 immediately.

Detach Here

## Pre-Authorized Payment Option Authorization Agreement

I/we the undersigned, hereby authorize Ontera to withdraw the amount due on my/our monthly bill from my/our financial institution 25 days after the billing date.

Type of Service: Personal  Business

Name \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Tel # \_\_\_\_\_ Account # \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

City/Town \_\_\_\_\_

Province \_\_\_\_\_ Postal Code \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

## Terms & Conditions

- This Pre-Authorized Payment Option is for the convenience of the customer.
- The customer certifies that the information provided in the authorization is correct and that the customer will notify Ontera in the event of any changes.
- The customer certifies that their bank account is in good standing with sufficient funds to cover pre-authorized payments as they come due.
- All pre-authorized payments will be drawn on Canadian financial institutions only and will be withdrawn/debited in Canadian funds.

## Cancellation

- This agreement can be terminated, upon written or verbal notification, at any time subject to providing notice of 30 days. To obtain a sample cancellation form, or for more information on your right to cancel a Pre-Authorized Payment agreement, contact your financial institution or visit [www.cdnpay.ca](http://www.cdnpay.ca). Upon termination any amount due shall be paid directly to Ontera.
- Cancellation of pre-authorized payment does not constitute cancellation of service by Ontera and the customer shall be liable for any past, present or future amounts owing.

I/we have certain recourse rights if any debit does not comply with this agreement. For example, I/we have the right to receive reimbursement for any Pre-Authorized Payment that is not authorized or is not consistent with this Pre-Authorized Payment Agreement. To obtain more information on my/our recourse rights, I/we may contact my/our financial institution or visit [www.cdnpay.ca](http://www.cdnpay.ca).



## Automatic Bank Withdrawal

Please attach a blank cheque marked "VOID" and complete the following information.

Bank Name \_\_\_\_\_

Bank Address \_\_\_\_\_

Branch Transit # \_\_\_\_\_

Bank Account # \_\_\_\_\_

Signature of Accounts Holder(s):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## En quoi consiste le Régime de paiements préautorisés d'Ontera ?

Cette option vous offre un moyen pratique et rapide de payer votre facture mensuelle de service téléphonique, cellulaire ou Internet. Une fois autorisée à le faire, Ontera retirera le montant de la facture de votre compte bancaire. Vous n'aurez donc jamais plus à nous rédiger de chèque, vous économiserez les frais postaux et vos paiements arriveront toujours à temps, vous épargnant ainsi les frais de paiement tardif.

## Comment cette option fonctionne-t-elle ?

Le Régime de paiements préautorisés d'Ontera fonctionne tout comme les autres modes de paiement où l'argent est automatiquement déduit de votre compte bancaire. Après la mise en place initiale de l'option, vous continuerez de recevoir une facture mensuelle présentant en détail les frais encourus. **Le montant dû sera automatiquement prélevé de votre compte de banque 25 jours après votre date de facturation.**

## Comment puis-je m'inscrire ?

1. Remplir la convention d'autorisation au titre du Régime de paiements préautorisés ci-dessous et la signer.
2. Annexer un chèque non signé, portant la mention << VOID >> bien en vue, à la convention dûment remplie.
3. Retourner la convention d'autorisation dûment remplie au bureau d'affaires d'Ontera, à l'adresse suivante:

Ontera  
CP 628  
North Bay, ON, P1B 8J5

Tél. : 1 888 566-8372  
Courriel : [customer.service@ontera.ca](mailto:customer.service@ontera.ca)

Une fois le Régime de paiements préautorisés en place, votre compte en fera mention. Veuillez cependant continuer de payer votre facture mensuelle de la manière habituelle jusqu'à ce que cet avis vous ait été communiqué. En cas de modification de votre accord bancaire, veuillez immédiatement nous en aviser en composant le 1 888 566-8372.

Détacher ici

## Convention d'autorisation au titre du Régime de paiements préautorisés

Je soussigné(e)/Nous soussignés (soussignées) autorisons par la présente la société Ontera à porter le montant de mon compte mensuel au débit de mon/de notre établissement financier 25 jours après la date de facturation.

Type de service: Personnel  Entreprise

Nom \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_ N° de compte \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Ville /Municipalité \_\_\_\_\_

Province \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

## Modalités et conditions

- Le présent Régime de paiements préautorisés a pour but de servir le client.
- Le client atteste que les renseignements présentés au formulaire d'autorisation sont exacts et qu'il informera Ontera de toutes modifications y étant apportées.
- Le client atteste que son compte bancaire est en règle et qu'il contient des fonds en quantité suffisante pour couvrir les paiements préautorisés, lorsque ceux-ci viendront à échéance.
- Dans tous les cas de paiements préautorisés, les sommes seront prélevées uniquement d'établissements financiers canadiens et ce, en devises canadiennes.

## Annulation

- Le client peut résilier cette convention en tout temps par un avis écrit ou verbal, sur signification d'un préavis de 30 jours. Pour obtenir un spécimen de formulaire d'annulation, ou pour plus d'information sur votre droit d'annuler un accord de Régime de paiements préautorisés, communiquez avec votre institution financière ou visitez [www.cdnpay.ca](http://www.cdnpay.ca). Au moment de la résiliation, toute somme exigible sera payée directement à Ontera.
- Ontera ne considère aucunement l'annulation du Régime de paiements préautorisés comme une annulation du service et le client sera imputable pour tous les montants exigibles passés, actuels et futurs.

J'ai/Nous avons certains droits de recours si un débit n'est pas conforme au présent accord. Par exemple, j'ai/nous avons le droit de recevoir le remboursement de tout Régime de paiements préautorisés qui n'est pas autorisé ou qui n'est pas compatible avec le présent accord de Régime de paiements préautorisés. Pour obtenir un formulaire de demande de remboursement, ou pour plus d'information sur mes/nos droits de recours, je/nous pouvons communiquer avec mon/notre institution financière ou visiter [www.cdnpay.ca](http://www.cdnpay.ca).

## Retrait bancaire automatique

Veuillez annexer un chèque en blanc marqué << VOID >> et fournir les renseignements suivants :

Nom de la banque \_\_\_\_\_

Adresse de la banque \_\_\_\_\_

N° de transit de la succ. \_\_\_\_\_

N° de compte \_\_\_\_\_

Signature du (des) titulaire(s) du compte :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_